

Obchodní podmínky kosmetických služeb Veronika Procházková

1. Provozovatel

- **Název:** Veronika Procházková
- **Sídlo:** Neveklov 12, 257 56, Neveklov
- **IČO:** 76351882

2. Poskytované služby

Poskytují profesionální kosmetické služby zaměřené na péči o pleť a tělo. Služby jsou nabízeny dle aktuálního ceníku a podle individuálních potřeb klientů.

3. Objednávání služeb

Klienti se mohou objednat na ošetření prostřednictvím telefonu, e-mailu, osobně přímo v salonu, nebo pohodlně online přes portál **reservio.cz**. Objednané služby lze zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin před domluveným termínem, jinak si salon vyhrazuje právo účtovat storno poplatek ve výši 50 % z ceny ošetření.

4. Platba za služby

Platba za služby je možná v hotovosti nebo platební kartou přímo v salonu po skončení ošetření. Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH.

5. Odpovědnost a bezpečnost

Klient je povinen informovat kosmetičku o jakýchkoli zdravotních problémech, alergiích nebo citlivosti, které by mohly ovlivnit průběh ošetření. Kosmetička nenese odpovědnost za případné alergické reakce způsobené neohlášenými zdravotními komplikacemi nebo použitím produktů na přání klienta.

6. Práva provozovatele

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služby klientům, kteří jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek. Podnapilí nebo opilí klienti nebudou přijati k ošetření.

7. Ochrana osobních údajů

Salon se zavazuje chránit osobní údaje klientů v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Údaje získané během objednávání služeb budou použity pouze pro interní účely salonu a nebudou předány třetím stranám.

8. Reklamace

Pokud klient není spokojen s poskytovanou službou, má právo podat reklamaci přímo v salonu. Reklamace bude vyřízena v souladu s platnými zákony a interními pravidly salonu.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 9. 2024 a mohou být kdykoli změněny. Aktualizované podmínky budou zveřejněny na webových stránkách salonu a k dispozici v prostorách salonu.

Veronika Procházková
Neveklov 12, 257 56 Neveklov
IČO: 76351882